

Caravia AG

Werdenstrasse 6
CH-9472 Grabs

info@fiat-500.ch
www.fiat-500.ch



Kundeninformation

Grabs, September 2011

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über ein paar wichtige Änderungen unserer Paket-Logistik informieren.

In den letzten Jahren hat der Versand von Paketen stark zugenommen. Wir versuchen stetig unsere Logistik zu optimieren, dass die Ware noch schneller, umweltfreundlicher und ohne Beschädigungen bei Ihnen ankommt.

Um auch in Zukunft diese Anforderungen erfüllen zu können haben wir uns entschieden Inlandpakete wann immer möglich in einer Post Dispobox zu versenden. Dispoboxen sind gelbe aus schlagfestem Kunststoff hergestellte Boxen der Post welche immer wieder verwendet werden können. Dispoboxen haben den Vorteil, dass Sie diese direkt dem Postboten wieder mitgeben samt dem Verpackungsmaterial, welches die Post fachgerecht versorgt.

Die Vorteile im Überblick:

- Besserer Schutz vor Beschädigungen der Waren durch die schlagfeste Kunststoffbox
- Kein Entsorgen von Kartonagen und Verpackungsmaterial
- Schnellere und effizientere Abwicklung der Pakete



Durch Verwendung der Dispoboxen können wir jährlich mehrere Tonnen an Kartonagen sparen, und tragen dazu bei die Umwelt zu schonen und unnötiges Verpackungsmaterial zu verschwenden.

Wie bisher verrechnen wir Ihnen unverändert für den Versand die Preise der schweizerischen Post und zusätzlich CHF 4.- für die Verpackung. Neu müssen wir für Nachlieferungen CHF 4.- für Verpackungskosten verrechnen. Wir übernehmen dafür bei Nachlieferungen die Versandkosten für Sie.

Mit diesem Beitrag helfen Sie uns auch in Zukunft die Umwelt zu schonen

Bill Giger

Geschäftsführer der **Caravia AG**